

# WEBZINE BITS & NPM

focus sul nuovo management pubblico nella e-società della conoscenza

Periodico registrato presso il Tribunale di Bari il 13/11/2002 al n. 1594

"La Conoscenza accresce le capacità"



## **CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA TECA DEL MEDITERRANEO biblioteca multimediale & centro di documentazione**

*N. 3 – Luglio/ Settembre 2011*

**Direttore responsabile:** *Arcangelo Tedone*

**Redazione:** *Teodora Mariani*

**Conversione digitale e funzioni ipertestuali:** *Antonio Lovecchio*

**Sviluppo nel sito web:** *Gianfranco Marzano*

**Marketing informativo:** *Giulia Murolo, Giuseppe Angiuli*

*Il periodico viene edito in formato digitale nell'URL della Biblioteca all'indirizzo*

<http://www.bcr.puglia.it/tdm/webzine.htm>

*L'edizione in formato cartaceo è in numero limitato di copie ed inviata solo su richiesta scrivendo a:*

[infopoint@bcr.puglia.it](mailto:infopoint@bcr.puglia.it)

## **SOMMARIO**

*Siti in Internet, pag. 3*

*Banche dati, pag. 6*

*Riviste, pag. 7*

*Monografie, pag. 11*

*Letteratura Grigia, pag. 13*

*Quotidiani, pag. 14*



# Siti in Internet

## **LINEA COMUNE, nuovo sito**

<http://www.lineacomune.it/>

E' stato pubblicato, sul web, il nuovo sito della società partecipata degli enti locali del territorio fiorentino Linea Comune. Le informazioni sui programmi e sulle attività della società, che assicura servizi innovativi per gli enti locali del territorio della provincia di Firenze, infatti, permettono agli utenti di accedere, direttamente da casa o dall'ufficio, ai servizi della Pubblica Amministrazione Locale, in modo facile, semplice e sicuro. Il rapporto tra il Cittadino e l'Ente di rappresentanza è sempre diretto, grazie all'intermediazione del Centro Servizi che gestisce il canale attraverso cui i servizi sono erogati. La decisione di quali servizi erogare e secondo quali modalità, è sempre dei singoli Enti, che sono anche responsabili dei servizi stessi, mentre Linea Comune fornisce la piattaforma tecnologica e si attiva per soddisfare le diverse esigenze della Pubblica Amministrazione.

Il Centro Servizi, attraverso un insieme d'infrastrutture tecnologiche, gestisce per conto degli enti, l'interazione con l'utente che può così accedere alle informazioni e ottenere i servizi richiesti, garantendo il diritto di accesso solo a chi ne è abilitato.

## **Autocertificazione anagrafica per il comune di San Severo**

<http://www.comune.san-severo.fg.it/>

Sul sito del comune di San Severo è stato pubblicato il modello di autocertificazione anagrafica, che può sostituire le varie certificazioni rilasciate dagli sportelli degli uffici comunali. I dati personali dei cittadini, presenti sul sito internet comunale, sono quelli registrati presso l'anagrafe di Palazzo Celestini, dati che sono aggiornati settimanalmente. Il servizio offerto ai Cittadini, attraverso il sito del Comune, permette a tutti di compilare un modello di autocertificazione valido a tutti gli effetti di legge, accompagnato dall'obbligo di accettarlo da parte di qualunque pubblica amministrazione, di persone giuridiche e di persone fisiche. Per accedere a tali dati, tutelati dalle leggi sulla cosiddetta "privacy", bisogna digitare il numero della propria carta d'identità e il proprio codice fiscale.

## **On-line il Bollettino di Brevetti, Marchi e Disegni**

<http://www.uibm.gov.it/>

La Segreteria di Stato per gli Affari Interni comunica un'altra realizzazione compiuta per l'innovazione della Pubblica Amministrazione. Da oggi sul sito internet dell'Ufficio di Stato Brevetti e Marchi, è consultabile il Bollettino Ufficiale, parte riservata alle pubblicazioni di domande e registrazioni di marchi, brevetti e disegni. Il Bollettino Ufficiale, finora edito solo su supporto cartaceo, è liberamente consultabile e permette la ricerca di informazioni sui marchi, i brevetti e i disegni registrati e concessi nella Repubblica di San Marino. Il Dirigente dell'Ufficio informa che nei prossimi mesi, inoltre, il sito si arricchirà di una nuova sezione di pubblicazione, in cui sarà possibile consultare il testo della traduzione dei Brevetti Europei nazionalizzati nella Repubblica di San Marino. Quest'ulteriore passo concreto, è reso possibile grazie alla nuova legge sul Bollettino Ufficiale la quale prevede, per la Parte Amministrativa, che siano gli uffici interessati a curare la pubblicazione dei propri atti sui rispettivi siti. Si ricorda invece che la parte Ufficiale del B.U., relative a leggi, decreti ecc., sarà on line dal 1° gennaio 2012 con documenti autenticati dalla procedura del Bollettino stesso. La pubblicazione su Internet del Bollettino consente di risparmiare

carta, ottimizzare i processi di lavorazione e di ampliare in modo esponenziale il numero dei potenziali utenti dei servizi così offerti.

### **Tassa.li, l'evasore si 'becca' on line**

<http://www.tassa.li>

Il nuovo portale è stato ideato da un gruppo di giovani ragazzi con la passione per la tecnologia e per l'imprenditoria con lo scopo di creare uno strumento utile per la collettività. Si chiama Tassa.li, ed è un innovativo sito che ha l'obiettivo di tenere il conto dell'evasione fiscale italiana a partire dalle segnalazioni degli utenti stessi che, cittadini italiani e non, ogni giorno mettono mano al portafogli per comprare un caffè, un dolce, un panino, pagare il dentista, ritirare i vestiti in tintoria e la macchina dal carrozziere. In queste e molte altre occasioni, l'esercente ha l'obbligo di rilasciare scontrino/ricevuta altrimenti diventa un evasore. La piattaforma internet, [www.tassa.li](http://www.tassa.li), nata nel marzo del 2011, in occasione dello Startup Weekend di Torino, raccoglie le migliaia di segnalazioni provenienti da tutta Italia in tempo reale, con tanto di luogo e importo evaso. Le segnalazioni sono del tutto anonime, sia per l'autore, sia per chi commette il reato, ma servono a dare le misure del fenomeno in atto e degli euro che non entrano nelle casse dello Stato.

### **Linee guida per i siti web delle PA: nuovi indirizzi sull'usabilità'**

<http://www.innovazionepa.gov.it/lazione-del-ministro/linee-guida-siti-web-pa/presentazione.aspx>

E' stato pubblicato, sul sito del Ministero per la PA e l'Innovazione, il testo 2011 delle "Linee guida per i siti web delle PA" che tiene conto dei contributi emersi dalla consultazione pubblica. Con riferimento particolare al tema dell'usabilità, non mancano rilevanti aggiornamenti: la nuova disposizione prevede che le amministrazioni considerino l'usabilità non più un intervento sporadico, ma un'azione articolata e programmata, volta a realizzare in modo più incisivo la qualità dell'interazione dei cittadini con le interfacce web. Questi nuovi indirizzi possono comportare talune problematiche attuative per le redazioni web, gli URP, i servizi d'informazione e comunicazione, i servizi informatici delle PA. Il Dipartimento della Funzione Pubblica ha aperto un spazio forum che permette di informarsi, condividere esperienze e scambiare opinioni sui riflessi pratico-operativi dei nuovi indirizzi in materia di usabilità [http://apps.innovazionepa.it/forum/forum\\_topics.asp?FID=17](http://apps.innovazionepa.it/forum/forum_topics.asp?FID=17)

### **Osservatorio eGovernment**

<http://www.osservatori.net/egovernment/>

L'Osservatorio eGovernment nasce con l'obiettivo di supportare il processo di innovazione in atto nella Pubblica Amministrazione italiana attraverso l'individuazione, l'analisi e l'elaborazione di modelli interpretativi delle strategie, delle iniziative e dei progetti di ammodernamento della Pubblica Amministrazione. L'iniziativa muove dai risultati derivanti dall'attenta e costante analisi dei cambiamenti che hanno interessato la Pubblica Amministrazione nel corso dell'ultimo decennio e del panorama attuale in continua evoluzione, dove la ricerca di sinergie tra realtà pubbliche e private sta diventando un'esigenza oltre che un'opportunità, se si vogliono trarre gli obiettivi di miglioramento ed innovazione della Pubblica Amministrazione italiana. La PA italiana, infatti, ha da tempo avviato un difficile percorso di semplificazione e modernizzazione dei propri processi gestionali che l'ha portata a trovarsi di fronte alla necessità di effettuare scelte tecnologiche e organizzative per la progettazione, realizzazione e diffusione delle soluzioni di eGovernment; inoltre, i vari piani di eGovernment europei e quello nazionale recentemente varato (eGov 2012) individuano obiettivi ed azioni ambiziose per i prossimi anni, al fine di trarre un importante recupero di efficienza ed efficacia.

## **Free ItaliaWiFi**

<http://www.freeitaliawifi.it/drupal7/>

Progetto della Provincia di Roma, Regione Autonoma della Sardegna e Comune di Venezia, per la promozione del WiFi pubblico e gratuito sul territorio nazionale presso tutte le Pubbliche Amministrazioni. La finalità generale di "Free ItaliaWiFi" è di promuovere la collaborazione tra le Amministrazioni Pubbliche, finalizzata sia alla progettazione e realizzazione di reti gratuite di connettività wireless sui territori delle singole amministrazioni, che alla successiva federazione di queste reti territoriali in un'unica infrastruttura WiFi nazionale. Gli obiettivi sono: accrescere la diffusione del WiFi pubblico e gratuito, offrire facilitazioni e vantaggi ai cittadini che utilizzano le reti pubbliche

## **Decisione di finanza pubblica per gli anni 2011-2013**

[http://www.dt.mef.gov.it/it/analisi\\_programmazione\\_economico\\_finanziaria/documenti\\_programmatici/decis\\_finanza\\_pub\\_dfp.html](http://www.dt.mef.gov.it/it/analisi_programmazione_economico_finanziaria/documenti_programmatici/decis_finanza_pub_dfp.html)

E' il nuovo strumento di programmazione triennale che sostituisce il Documento di programmazione economico-finanziaria (DPEF) previsto dalla Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009. La sua data di presentazione alle Camere (15 settembre di ogni anno) è stata ravvicinata alla presentazione al Parlamento dei disegni di legge di bilancio e di stabilità (già Legge finanziaria) che avviene il 15 ottobre. Questo documento è il primo nel suo genere ma è anche l'ultimo perché è destinato a essere sostituito da una serie di documenti politici contabili che saranno definiti dall'Unione europea. Nella prima parte è illustrata l'evoluzione dell'economia e della finanza internazionale, per l'anno in corso e per il periodo di riferimento nonché le previsioni relative alla situazione economica in Italia, per ciascun anno del triennio.

Nella seconda parte sono forniti i dati riguardanti la gestione contabile da parte della Pubblica Amministrazione sia nel complesso sia nello specifico dei diversi sottosettori in cui la P.A. è suddivisa. Sono poi esposti sinteticamente gli elementi della manovra adottata con il D.L. n. 78/2010. E' analizzato il debito pubblico italiano e la sua gestione nel 2010, nonché la spesa per interessi ed il rapporto fra debito/PIL. Infine, è delineato il nuovo piano nazionale di riforma, uno dei nuovi documenti politico-contabili previsti dall'Unione europea che ogni Paese membro sarà tenuto a redigere accanto al Patto di stabilità interno.

## **Informazione legislativa e giuridica / Regione Puglia**

<http://www.consiglio.puglia.it/documentazione/default.asp>

Sezione del portale del Consiglio Regionale che rende disponibili: rapporti sulla legislazione regionale (dal 2007); archivio degli atti comunitari con rilevanza regionale (ricerca per parole chiave); archivio degli atti nazionali con rilevanza regionale (suddivisi per anno dal 2008); archivio dell'attività giurisdizionale di interesse regionale raggruppata per organi; archivio della produzione legislativa delle Regioni a statuto ordinario e speciale con possibilità di ricerca per materia e/o Regione.



# Banche dati

## **De Agostini Professionale**

Banca dati giuridica onerosa, consultabile on line, via Internet, solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- Leggi – Codici – Diritto Comunitario – Leggi Regionali – Prassi Repertorio di Giurisprudenza – Cassazione Civile / Penale – Corti di Merito – Dottrine – Enc. Enti Locali Ambiente – Consiglio di Stato e Tar Corte dei Conti – Corte Costituzionale – Quotidiano on line Commentario alla Costituzione – Codici Iperestuali – Modulo Civile + Proc. Civile- Digesto Modulo Civile+Modulo Penale+Modulo Commerciale + Modulo Pubblico – Guida alla formazione degli Atti Amministrativi – Appalti – Fiscoonline - + Guida Operativa + Dottrina Fiscale.

## **De Jure**

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- Tutte le massime (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- L'indicazione della legislazione vigente;
- Notizie bibliografiche: articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione “Novità” vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

**Tutte le banche dati sono consultabili in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.**



Angiola Nunzio, Riccardi Angelo, **La valutazione dei dirigenti nelle p.a. secondo l'approccio bottom-up: l'esperienza del Comune di Manfredonia** in: RU Risorse Umane n. 3(2011), p. 103-112

Com'è noto, il d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 (c.d. "Riforma Brunetta"), introduce importanti novità in materia di valutazione della dirigenza. Particolare interesse desta, in questa sede, il disposto dell'art. 14, comma 5, che affida agli organismi indipendenti di valutazione (OIV) la realizzazione di indagini periodiche finalizzate alla "rilevazione della valutazione dei dirigenti da parte del personale". Le indagini in parola si propongono di "intercettare" il punto di vista dei dipendenti rispetto alla performance del dirigente di riferimento (in particolare, dallo specifico versante dei "comportamenti organizzativi" del dirigente); in questa prospettiva, si parla, di frequente, di valutazione bottom-up (dal basso verso l'alto). Nel presente lavoro, si descrive e commenta l'esperienza del Comune di Manfredonia che, di recente, ha avviato la sperimentazione di un modello di valutazione dei dirigenti comunali secondo l'approccio bottom-up.

*Collocazione in Biblioteca BR 7 A 9*



Bianchi Massimo, **Project management e gestione dei work package nelle attività degli enti locali** in: Azienditalia, n. 4, (2011), p. 281-289

Le norme definite a livello internazionale per la gestione dei progetti rappresentano una fonte importante di notizie e metodologie per la corretta gestione dei progetti. Per questo, è necessaria una corretta pianificazione che passi attraverso la creazione della squadra di progetto, la gestione delle competenze trasversali e la definizione dei pacchetti di lavoro (work package) da assegnare ai singoli elementi il gruppo di progetto.

*Collocazione in Biblioteca: BR 1 A 3*



Benedetti Michele, **La gestione dei progetti di e-gov: l'innovazione italiana è ancora a metà classifica** in: E-Gov, n. 4, (2011), p. 34-39

Negli ultimi anni in Italia, al pari di molte altre nazioni europee, si sono attivate numerose iniziative volte a promuovere la realizzazione e la diffusione dei servizi di e-government rivolti a cittadini e imprese anche se buona parte di esse hanno fallito nel dare i risultati sperati. La spinta all'innovazione non si è però arrestata. Innovare per la pubblica amministrazione è, infatti, divenuta un'esigenza oltre che un'opportunità. Innovare per diminuire i costi, per rendere più competitivo il proprio territorio, per fornire servizi migliori a un'utenza sempre più esigente. Nel seguente articolo si evidenziano i risultati di un'indagine condotta nel 2010 dall'Osservatorio eGovernment del Politecnico di Milano

*Collocazione in Biblioteca: BR 3 E 10*



Borgonovi Elio, Mussari Riccardo, **Pubblico e privato: armonizzare gli opposti** in: Azienda Pubblica n. 2(2011), p. 103-121

Il seguente articolo traccia una sintesi del dibattito dottrinale in materia di economia e management delle amministrazioni pubbliche e propone una riflessione sul concetto di valore pubblico. Sono approfondite, in particolare, le dimensioni singolari e plurali del valore pubblico, sia in riferimento ai fabbisogni da soddisfare che ai processi decisionali e produttivi propri delle amministrazioni pubbliche. Ciò determina l'affermazione di logiche di rete che

richiedono di coniugare gli interessi particolari con gli obiettivi comuni al fine di consentire uno sviluppo equilibrato dell'intero sistema economico e sociale.

*Collocazione in Biblioteca BR 1 A 2*



Cerasoli Giuseppe, **L'esperienza di risk management nelle strutture territoriali della Ragioneria generale dello Stato** in: RU Risorse Umane, n. 3, (2011), p. 25-48

Anche nella pubblica amministrazione sta diventando sempre più pressante l'esigenza di migliorare il livello del servizio reso alla collettività e, in generale, la qualità delle prestazioni erogate. Molteplici sono gli input che, specie negli ultimi anni, si sono orientati in tale direzione e che hanno indubbiamente condizionato e spronato la p.a. alla rivisitazione dei processi interni,

all'aggiornamento della loro governance, ad accrescere la competitività tra amministrazioni e soprattutto a far propria la customer satisfaction. In tale ambito, gioca un ruolo fondamentale lo sviluppo di sistemi di controllo interno e di risk management in grado di perfezionare lo svolgimento della mission. Il seguente articolo approfondisce l'esperienza maturata in Ragioneria generale dello Stato e, in particolare, con specifico riferimento alle sue unità periferiche sul territorio nel più ampio contesto di modernizzazione dei processi di controllo.

*Collocazione in Biblioteca: BR 7 A 9*



Piazzoni Davide, **Pubblicare il multimediale sul sito della P.A.: profili giuridici** in: E-Gov, n. 4, (2011), p. 60-65

Un tuffo dentro la corretta costruzione giuridica dei siti web della P.A.: “dedicato” agli operatori che se ne occupano e li gestiscono, in particolare per ciò che riguarda il reperimento delle necessarie autorizzazioni per la pubblicazione di file multimediali. L'inserimento di contenuti multimediali (foto, contenuti audio, contenuti audiovideo) sul sito della P.A. rende più efficace la comunicazione istituzionale ma presenta alcuni rischi. La P.A. deve adottare ogni cautela al fine di evitare che la pubblicazione sul sito leda diritti e prerogative di terzi.

*Collocazione in Biblioteca: BR 3 E 10*



Pozzoli Stefano, **Manovra finanziaria e società partecipate dagli enti locali** in: *Azienditalia* n. 8(2011), p. 565-570

La Manovra finanziaria 2011 (approvata con il D.L. n. 98/2011, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 111/2011) interviene, come ormai è tradizione, anche sulle società partecipate dagli enti locali. Gli effetti principali si ritrovano nell'art. 20, che riguarda il patto di stabilità interno e le società viste essenzialmente come strumento di elusione dei vincoli di bilancio degli enti locali. Ne osserva, quindi, il costo del lavoro, "cumulandolo" a quello degli enti che le controllano, vuole rafforzare il divieto di costituire società inutili e ne sanziona l'utilizzo come veicolo di elusione, affidando il compito di investigare sul tema alla Corte dei Conti.

*Collocazione in Biblioteca BR I A 3*



Rotondo Federico, **L'efficacia della pianificazione strategica di area vasta per lo sviluppo di nuovi modelli di governo del territorio** in: *Azienda Pubblica* n. 2, p. 145-163

Negli ultimi anni diverse amministrazioni locali hanno avviato percorsi di pianificazione strategica integrata con la finalità di edificare un progetto di sviluppo condiviso su cui fondare il recupero o l'accrescimento della competitività territoriale. Attraverso un'indagine empirica condotta su un contesto regionale privo di precedenti simili iniziative, si intende far luce sulla conformità delle esperienze maturate alle finalità riconducibili alle teorie della public governance. Lo studio, in particolare, mira a verificare, con riferimento alle realtà oggetto d'indagine, l'efficacia dello strumento in termini di superamento dell'approccio burocratico e dirigitico dei processi decisionali tradizionali e di sviluppo di nuovi modelli di governo fondati sull'apertura e sulla partecipazione sociale.

*Collocazione in Biblioteca BR I A 2*



Stefanelli Marco, Susio Bruno, **Programmare e misurare le performance strategiche: il caso del Comune di Casalecchio di Reno** in: *Azienditalia* n. 8(2011), p. 591-592

Gli enti locali hanno, in questi ultimi anni, avuto la necessità di migliorare e affinare la capacità di programmazione e misurazione delle performance strategiche. Questo risponde a due ordini di motivazioni: la prima è connessa al processo di riforma dei sistemi di programmazione e controllo che il D.Lgs. n. 150/2009 prevede con l'introduzione del cosiddetto "Piano della performance" e del relativo ciclo di gestione e miglioramento, l'altra grande motivazione concerne la necessità da parte degli enti locali di essere sempre più focalizzati sulle reali priorità, al fine di ottimizzare le scarse risorse a disposizione, per realizzare gli obiettivi di mandato dell'amministrazione. Ciò comporta l'esigenza di individuare le priorità, allocare le risorse in maniera efficace e misurare i risultati ottenuti con strumenti che consentano di poter prendere decisioni in maniera tempestiva. Il Comune di Casalecchio di Reno ha compiuto nel corso dell'ultimo anno un importante processo per la revisione ed il miglioramento del proprio sistema di programmazione e controllo, nonché di rendicontazione dei risultati ottenuti che, a regime, consente di governare con chiarezza ed efficacia le performance strategiche dell'ente, oltre che misurare e valutare le performance individuali e di ente.

*Collocazione in Biblioteca BR I A 3*



**Servizi on line:  
le vie del successo  
sono infinite**



**STORIE D'AMORE  
TRA CITTADINI E SITI PUBBLICI**

Zarro Roberto, **Emilia-Romagna, l'e-inclusion comincia in classe**  
in: E-Gov, n. 4, (2011), p. 80-82

Col progetto “A scuola di web”, la Regione ha promosso un percorso formativo e di sensibilizzazione sulle tematiche dell’accessibilità, rivolto agli studenti degli istituti tecnici con indirizzo informatico. I ragazzi hanno realizzato siti e pagine web testati con successo da cittadini disabili, avvalendosi anche di moduli formativi in e-learning realizzati sulla piattaforma Self grazie al supporto della Comunità Tematica sulla e-inclusion della Community Network.

*Collocazione in Biblioteca: BR 3 E 10*



## Monografie



Italia Vittorio, Camarda Lorenzo, **Il testo unico degli enti locali: lettura aggiornata del dlgs 267/2000 alla luce delle ultime modifiche legislative.** Milano: Gruppo 24 ore, 2011. - XIII, 238 p.; 24

*INDICE: Parte I – Principi sull'autonomia locale – Autonomia normativa dell'ente locale - Autonomia normativa statutaria – Autonomia normativa regolamentare – Autonomia normativa pianificatoria – Il Comune, la Provincia, la Città metropolitana e le forme associative – Le elezioni – Lo status degli amministratori locali - Parte II – Programmazione, gestione e controllo – La gestione – I controlli – I servizi pubblici locali – Il federalismo fiscale e la legge di delegazione 5 maggio 2009 – I decreti attuativi del federalismo fiscale (brevi cenni).*

La mancata approvazione del disegno di legge Calderoli, messo in cantiere con l'ambizione di rivisitare il Tuel, costituisce un'occasione mancata che lascia aperte tante questioni esposte a dubbie interpretazioni a causa dell'affastellarsi di leggi in materia di enti locali senza un necessario coordinamento. Tale difficoltà si ripercuote soprattutto sugli operatori giuridici che devono misurarsi ogni giorno con un impianto normativo disordinato e comunque disseminato in tante variegate leggi che hanno modificato in modo sensibile i contenuti del Tuel. Nell'intento di rispondere ad un'esigenza operativa, il manuale è orientato ad illustrare tutte le tematiche che interessano la materia del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, alla luce delle modifiche legislative avvenute negli ultimi tempi.

*Collocazione in Biblioteca BM 9A60p*



D'Aries Ciro, Nonini Alessandro, (prefazione di Nicola Mastropasqua) **Performance e controllo di gestione : il controllo di gestione a supporto della misurazione della performance negli enti locali.** Milano : Il sole 24 ore, 2011. - 240 p. ; 24 cm.

*INDICE: I concetti di azienda e di performance applicati alla Pubblica Amministrazione – La visione di lungo periodo: strategia, pianificazione e programmazione – I sistemi di controllo – Il controllo di gestione – La visione di medio/breve periodo – Progettare un sistema di controllo di gestione partendo dalla programmazione – I report per la valutazione e la misurazione dei risultati dell'ente locale.*

Il tema delle performance ha assunto un ruolo centrale nell'ambito della riforma dell'intera amministrazione pubblica, sia centrale sia periferica. Il libro affronta in maniera teorico-legislativa e operativa i vari aspetti della misurazione della performance attraverso l'esposizione di un modello di controllo di gestione che deriva dal processo di pianificazione e programmazione, assicurando così un quadro di insieme unitario dei sistemi di controllo interno, ed in particolare, creando il

collegamento tra il controllo di gestione con il controllo strategico e con il processo di valutazione del personale. Lo strumento del controllo di gestione deve consentire di misurare la performance dell'Ente, verificando la capacità dell'ente di assicurare o no, attraverso il consumo di risorse pubbliche, un processo continuo di creazione di valore per la collettività. Occorre impostare una visione "d'insieme" e collocare il controllo di gestione ad un gradino più elevato e qualificato, in modo da andare oltre i risultati prettamente contabili. In questo contesto evolutivo e di difficile inquadramento, il libro cerca di dare concrete risposte agli operatori e agli studiosi del processo di programmazione-gestione-controllo della Pubblica Amministrazione.

*Collocazione in Biblioteca BM 13 C 59a*



Marta Barbieri ... [et al.] **Gestire e valutare le performance nella PA: guida per una lettura manageriale del D.Lgs. 150/2009**; Santarcangelo di Romagna (RN): Maggioli, [2010]. - 443 p.; 24 cm

*INDICE : Governance e leve della riforma: considerazioni sulle esperienze di alcuni paesi OCSE - La riforma, una lettura in chiave manageriale - Valutare e premiare nella PA - Il ciclo di gestione delle performance.*

Considerato che la sola interpretazione giuridica del D.Lgs. 150/2009 non basta a coglierne per intero la portata, questa nuova opera ne chiarisce, con linguaggio divulgativo, i presupposti e le conseguenze applicative dal punto di vista dei manager pubblici. Realizzato da cinque esperti autori, coinvolti in prima persona nella progettazione del citato decreto legislativo, M. Barbieri, L. Hinna, S. Mameli, F. Monteduro, G. Valotti. Il testo si articola in quattro capitoli, ciascuno a sé stante, ma tutti legati da un filo logico che li attraversa e li unisce.

*Collocazione in Biblioteca BM 13 C 58*



# Letteratura Grigia



**I contratti pubblici di lavori, servizi e forniture : le novità del D.P.R. n. 207/2010 / MM&A studio legale.** Milano: Italia Oggi, 2011. - 102 p.;24 cm. Aggiornato alla sentenza della Corte costituzionale 18.2.2011 n. 53

*INDICE:* Introduzione *Il responsabile del procedimento* – *Studio di fattibilità* - *La progettazione* – *Il sistema di qualificazione* – *Nuove funzioni AVCP* – *Casellario informatico* – *Garanzia globale di esecuzione* – *Dialogo competitivo* – *Direzione, esecuzione e contabilità servizi e forniture* – *Il project financing nei servizi: le novità introdotte dall'articolo 278 del regolamento*

Questa pubblicazione intende offrire ai professionisti, alle pubbliche amministrazioni e a tutti gli operatori del settore, gli strumenti per comprendere le maggiori novità introdotte dal D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 (in vigore dall'8 giugno 2011).

*Collocazione in Biblioteca: BL 49 E 28 a*



Cerisano Francesco, **Pagamenti veloci dalla Pa - Boccata d'ossigeno alle imprese**

In: Italia Oggi di martedì 4 ottobre 2011, pagina 25

Pagamenti veloci dalla Pa per enti locali, regioni e Servizio sanitario nazionale. Diventerà obbligatoria la certificazione dei crediti vantati dalle imprese. Una boccata d'ossigeno alle imprese in crisi. Diventerà un obbligo (e non più solo una facoltà) certificare i crediti certi, liquidi ed esigibili vantati dalle aziende affinché queste possano cederli a banche o altri intermediari finanziari. Gli istituti di credito non potranno mettersi di traverso. Perché in futuro nei bandi di gara per la gestione dei servizi di tesoreria sarà previsto l'impegno da parte del tesoriere comunale a non opporsi alla cessione pro soluto delle somme.

Grementieri, Roberto, **Comunicazioni obbligatorie: gli adempimenti delle PA**

In: newsletter Pubblica Amministrazione. Net del 2 settembre 2011

Con una serie di modifiche introdotte dall'articolo 5 del Collegato Lavoro, introdotto con la legge del 4 novembre 2010, n. 183, le Pubbliche Amministrazioni si affrancano, sostanzialmente, dagli oneri di comunicazione obbligatoria previsti per tutti i datori di lavoro. La norma trova applicazione, come si diceva, nei confronti di tutte le Pubbliche Amministrazioni intese in senso lato. Nel seguente articolo l'autore fa delle considerazioni necessarie.

Gorla Stefano, **Garante Privacy e policy dei siti PA**

In: newsletter Pubblica Amministrazione. Net 19 settembre 2011

Il Garante della Privacy, in data 7 luglio 2011 con provvedimento n. 282, ha approvato su richiesta del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, le linee guida dei siti della PA. Sul fronte ispettivo, interventi sia nel settore pubblico che in quello privato. Le regole sono contenute nelle "Linee guida dei siti web delle pubbliche amministrazioni". Questo documento è da leggere in correlazione con il provvedimento del Garante n. 088 del 2 marzo 2011 intitolato "Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web" (Gazzetta Ufficiale n. 64 del 19 marzo 2011).

**L'Aquila rinasce giorno dopo giorno: la nuova Biblioteca 'Salvatore Tommasi' digitalizza la storia**

In: newsletter-egov n. 35 del 28 settembre 2011

Nella nuova sede, gli aquilani ritroveranno il patrimonio librario e archivistico della Tommasiana, arricchito con nuove modalità di fruizione grazie alle tecnologie informatiche e di comunicazione. Un esempio di come le tecnologie possono salvaguardare e valorizzare il grande patrimonio storico-culturale del nostro Paese. La biblioteca provinciale Salvatore Tommasi, aperta ufficialmente nel 1848, la più importante in Abruzzo per il suo patrimonio librario e archivistico, con il terremoto del 6 aprile 2009 ha subito danni alle sue strutture rischiando di perdere volumi antichi di grande valore storico e culturale. Per restituire alla città e al Paese un patrimonio così prezioso, nel corso del 2009, la Provincia dell'Aquila e Fondazione Telecom Italia hanno dato vita al progetto di riapertura della biblioteca in una sede diversa da quella storica, completamente rinnovata nelle infrastrutture e nei servizi.

## Reggio Rosalba, **Più donne nell'industria**

In: il Sole 24 Ore di lunedì 19 settembre 2011, p. 27

È lento e difficile il percorso delle donne italiane verso la parità di condizioni nel mondo del lavoro. Nell'ultimo anno a giudicare dai dati forniti da Unioncamere, Ministero del Lavoro, le previsioni di assunzione delle imprese hanno visto crescere la richiesta di donne di quasi un punto percentuale. La quota di assunzioni femminili sul totale dovrebbe essersi innalzata strutturalmente di circa tre punti. È un capitale importante, su cui si deve costruire, perché il rilancio dell'Italia passa necessariamente dal maggior coinvolgimento delle donne nel mondo produttivo, nel lavoro come nell'impresa. “Perché questa tendenza possa incrementarsi, sono indispensabili politiche dirette alla maggiore occupabilità delle donne: dalla diffusione del part-time allo sviluppo di servizi di welfare dedicati alla conciliazione tra tempi di lavoro e famiglia. In un contesto di risorse pubbliche sempre più ridotte, è importante promuovere spazi di sussidiarietà per rispondere a queste esigenze”

## Weisz Barbara, **Enti locali declassati, coro di critiche al governo**

In newsletter Pubblica Amministrazione.net martedì 27 settembre 2011

S&P taglia il rating a undici enti locali italiani fra comuni, province e regioni, sulla scia del declassamento del debito del paese. Gli amministratori protestano: la responsabilità è dell'esecutivo. E ora saliranno le tasse. Dopo i conti del Paese e delle banche, è arrivato il turno degli enti locali. Trattasi, come ha rilevato la stessa Standard & Poor's, di una diretta conseguenza dell'abbassamento del rating sul debito sovrano. Prevedibile la reazione delle pubbliche amministrazioni colpite dal declassamento. Un vero e proprio coro di critiche, che pur nelle diverse sfumature vanno tutte nella direzione di puntare il dito contro il governo. E il presidente dell'Anci, Osvaldo Napoli, avverte: la conseguenza sarà un aumento delle tasse per i cittadini, che però, spiega, non è «imputabile in alcun modo agli amministratori locali bensì a scelte prese a livello nazionale».

## Weisz, Barbara **Manovra bis, novità sul patto di stabilità**

In newsletter Pubblica Amministrazione.net, venerdì 23 settembre 2011

La [manovra finanziaria](#) ha previsto per gli enti locali l'inasprimento del patto di stabilità interno, da un lato, e la possibilità di aumentare le imposte, dall'altro. In particolare, la manovra prevede, dal 2012, ulteriori sacrifici a carico delle province (per le quali, comunque, il governo ha anche presentato un ddl costituzionale che ne prevede l'eliminazione). Dal 2013 la manovra sarà ancora più pesante, è anticipata al 2012 la decorrenza dei criteri di virtuosità ai fini della distribuzione della manovra tra gli enti territoriali, per cui i supervirtuosi saranno esclusi dal contributo della manovra, compresa quella decisa con il correttivo dello scorso anno, ed il conto sarà posto a carico degli enti appartenenti alle ultime tre classi del comparto. Nel seguente articolo tutte le novità contenute nella manovra finanziaria bis.

## **Flussi di cassa ai rami X - Circolare Rgs sui pagamenti della p.a.**

In Italia Oggi del 22/09/2011

La p.a. vuole maggiori certezze sull'esatto ammontare dei suoi flussi di cassa. Pertanto, ogni amministrazione dovrà inviare telematicamente alla Ragioneria generale dello Stato le comunicazioni, in forma bimestrale e annuale, sulle previsioni che si riferiscono ai movimenti finanziari. Oggetto delle predette comunicazioni saranno i pagamenti di natura ricorrente, quali gli stipendi, che quelli non ricorrenti, nel caso in cui siano comunque prevedibili e pianificabili. È quanto mette nero su bianco la circolare n. 26 del 19 settembre scorso, emanata dalla Ragioneria generale dello stato. Per conto di disponibilità s'intende quel conto che il Mineconomia intrattiene con la Banca d'Italia e sul quale sono regolati tutti gli incassi e i pagamenti effettuati nell'ambito

della Tesoreria dello Stato. E, per tale motivo, la giacenza di tale conto non può presentare saldi negativi. È necessario, pertanto, fare previsioni dei flussi di cassa giornalieri sempre più accurate, così da assicurare la liquidità «sufficiente per il servizio della tesoreria statale». Sussiste, d'ora innanzi, l'obbligo da parte di tutte le p.a., di comunicare quei flussi finanziari ritenuti di importo significativo, senza dimenticare che l'eventuale omissione da parte del dirigente responsabile della struttura tenuta alla trasmissione, comporta l'irrogazione di specifiche sanzioni (un taglio del 5% della sua retribuzione di risultato). L'obbligo scatta per i pagamenti che, nel mese, supereranno l'importo di 50 milioni a carico del singolo capitolo di spesa o per pagamenti che abbiano la stessa natura economica ed indipendentemente dal mezzo utilizzato per il pagamento.